

**ІНФОРМАЦІЯ**

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та суми виплачених компенсацій

за 2019 рік  
(рік)

Ліцензії, що провадять господарську діяльність з Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та коммунальних послуг	Термін подання до 01 березня року, наступного за звітним
--	---

Регіон/ліцензіант:

Суб'єкт господарювання:

**Товариство з обмеженою відповідальністю ПНКОРГАЗ**  
(наліцензування)

Місцезахождення: 01030, м.Київ, вул.Б.Хмельницького, БЦ "Вектор, оф.315  
(поштової індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недовиконання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків виконання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація	
	А	Б	1	2	3	4	5
1. Надання договору поста чання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	-	-	-	-	-
	015	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	-	-	-	-	-

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення обмеження	020	X	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 14 розділу П*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 17 розділу П*)	030	не більше 5 робочих днів	-	-	-	-
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання поставальником претензій від побутового споживача про подолання поставальником умов	035	не більше 5 робочих днів	-	-	-	-
5. Рокляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	X	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050	до одного місяця	-	-	-	-
6. Письмове звернення неспобутового споживача (п. 19 розділу П*), зокрема:	055	до одного місяця	-	-	-	-
скарги щодо якості обслуговування неспобутових споживачів	060	до одного місяця	-	-	-	-
7. Письмове звернення побутового споживача (промайдані(на)) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця	-	-	-	-
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця	-	-	-	-

\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Директор

Виконавець

Телефон:

044-222-76-16

Факс:

044-227-14-36



Електронна пошта:

info@teko.com.ua

Детов І.В.

(П. І. Б.)

Резнік І.В.

(П. І. Б.)