

**ІНФОРМАЦІЯ**

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум'ясованих компенсацій

за 2020 рік  
(рік)

Ліцензіант, що провадить господарську діяльність з Національній компанії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Термін подання до 01 березня року, наступного за звітним
--	--

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

**Товариство з обмеженою відповідальністю НКОРГАЗ**  
(найменування)

Місцезнаходження: 01030, м.Київ, вул.Р.Хмельницького, ВП Ректор, оф.315 (поштової індекс, область/автономна Республіка Крима, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Срок виконання	Розмір компенсації за неотримання стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість виплатів неотримання стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А	Б	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	-	-	-	-
	015		-	-	-	-

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження	020	Х	-	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 14 розділу П*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 днів) до дати такого припинення/обмеження	-	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 17 розділу П*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення і заповставання	-	-	-	-	-
4. Учування порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про подішення постачальником умов	035	не більше 5 робочих днів	-	-	-	-	-
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	Х	-	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту	-	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050	до одного місяця	-	-	-	-	-
6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу П*) зокрема:	055	до одного місяця	-	-	-	-	-
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	до одного місяця	-	-	-	-	-
7. Письмове звернення побутового споживача (роздали(нна)) (стаття 20**) зокрема:	065	до одного місяця	-	-	-	-	-
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця	-	-	-	-	-

\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Директор  
Виконавець

Телефон:  
044-222-76-16

Факс:  
044-227-14-36

Електронна пошта:



Делов І.В.  
(П. І. Б.)  
Резнік І.В.  
(П. І. Б.)