

ІНФОРМАЦІЯ

Додаток 16
до Мінімальних стандартів та вимог до

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум'язаних компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за **2021 рік**
(рік)

Подіяють	Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	до 01 Березня року, наступного за звітним

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

Товариство з обмеженою відповідальністю ІНКОРГАЗ

(найменування)

Місцезаходження: 01030, м.Київ, вул.Д.Хмельницького, БЦ Рактор, оф.315
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація	
	А	Б	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	-	-	-	-	-
	015						

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження	020	X	-	-	-	-
для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	-	-	-	-
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання поставальником претензії від побутового споживача про порушення поставальником умов	035	не більше 5 робочих днів	-	-	-	-
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	X	-	-	-	-
для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050	до одного місяця	-	-	-	-
6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	до одного місяця	-	-	-	-
скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	060	до одного місяця	-	-	-	-
7. Письмове звернення побутового споживача (іромайдан(ина)) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця	-	-	-	-
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця	-	-	-	-

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № І382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Директор
Виконавець

Телефон:
044-227-76-16

Факс:
044-227-14-36



Дєлов І.В.
(П. І. Б.)
Резнік І.В.
(П. І. Б.)