

ІНФОРМАЦІЯ

ЩОДО ДОТРИМАННЯ МІНІМАЛЬНИХ СТАНДАРТІВ ТА ВИМОГ ДО ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ПРИ НАДАННІ ПОСЛУГ ПОСТАЧАННЯ ПРИРОДНОГО ГАЗУ ТА СУМ ВИПЛАЧЕНИХ КОМПЕНСАЦІЙ ЗА НЕДОТРИМАННЯ НИХ СТАНДАРТІВ ТА ВИМОГ

за 2022 рік
(т)

Подано	Термін подання
Ліцензії, що провадять господарську діяльність з	до 01 березня
Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	року, наступного за звітним

Регіондент:
Суб'єкт господарювання:

Товариство з обмеженою відповідальністю ІНКОРГАЗ

(найменування)

Місцезнаходження: 01030, м.Київ, вул.Б.Хмельницького, ДП Вектор, оф.315
(поштової індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміток, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Срок виконання	Розмір компенсації за неотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків неотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А	Б	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	-	-	-	-
	015	залежно від умов поставки газу, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами	-	-	-	-

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність для побутових споживачів (п. 14 розділу П*)	020	X	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 днів) до дати такого припинення/обмеження	не менше ніж за три дні до дати припинення/обмеження	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 17 розділу П*)	030				-	-	-	-
4. Усунення порушення або надання обрнутованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання поставальником претензії від побутового споживача про	035	не більше 5 робочих днів			-	-	-	-
5. Розгляд актів-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	X			-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту			-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050				-	-	-	-
6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу П*), зокрема:	055	до одного місяця			-	-	-	-
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	до одного місяця			-	-	-	-
7. Письмове звернення побутового споживача (громадянина) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця			-	-	-	-
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця			-	-	-	-

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРРЕКІ від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Директор

Виконавець

Дегов І.В.

(П. І. Б.)

Резнік І.В.

(П. І. Б.)

Телефон:
044-222-76-16

Факс:
044-227-14-36

Електронна пошта:
ireznik@ukorgas.com

